



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ КБР)
П Р И К А З**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМРЭ
ЩІЭНЫГЪЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ
ЭМ ИЛМУ МИНИСТЕРСТВОСУ
Б У Й Р У К Ъ**

23.05.2025

№ 22/400

г. Нальчик

**О внесении изменений в Инструкцию
о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве
просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики**

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики, утвержденную приказом Министерства просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики от 03.09.2024 года № 22/905, следующие изменения:

1) пункт 2.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения граждан в Минпросвещения КБР в письменной форме или в форме электронного документа могут направлены с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

2) подпункта 3 пункта 2.9 дополнить словами «обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.»;

3) пункт 8.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«А также ответ на обращение гражданина направляется по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале государственных или муниципальных услуг (функций, обеспечивающем идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.»

2. Отделу информационно-технического обеспечения Минпросвещения КБР (Аджиева З.Г.) разместить данный приказ на сайте Министерства просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр



А. Езаов

Исполнитель: Харзинова Л.Л.